

# TERMO DE GARANTIA

1. A DO INDUSTRIA E COMERCIO DE LUMINARIAS E ARTIGOS DE ILUMINAÇÃO, CNPJ:35.700.183/0001-32, fornecedora de módulos de LED, tem responsabilidade sobre eventuais defeitos de fabricação e oferece garantia de até 1 ano em toda a sua linha de produtos. O prazo de garantia é partir da data de emissão da nota fiscal de venda.

2. Para produtos industrializados, total ou parcialmente, a garantia oferecida de montagem é de 3 meses.

3. A DO INDUSTRIA E COMERCIO DE LUMINÁRIAS e ARTIGO DE ILUMINAÇÃO. concede garantia a todos os seus produtos, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada necessariamente da cópia dos seguintes documentos:

- Nota Fiscal de compra.
- Formulário “Solicitação de Garantia” corretamente preenchido;

4. A garantia será concedida somente para os clientes que efetuaram a compra direta dos produtos.

## GARANTIA AUTOMATICAMENTE CANCELADA

- Danos causados pela não observações técnicas do produto, tais como:

Aplicação de corrente elétrica excessiva, inversão de polaridade, aplicação de tensões fora da faixa de operação do produto, utilização de LED drivers incompatíveis, ou falha de aterramento.

- Danos comprovados causados por falta de cuidado no manuseio do produto.
- Instalação incorreta ou mal executada, Ex: acima da térmica, água. (Enviar carcaça da Luminária)
- Violação do produto, alterações, modificações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não autorizada, exceto complementações autorizadas pela DO INDUSTRIA E COM. DE LUMINÁRIAS E ART. ILUMINAÇÃO.
- Remoção ou alteração da etiqueta fixada no produto e suas informações, tais como: Lote de produção e outras).
- A conservação do produto em local impróprio ou embalagem inadequada, que possa danificar, ou contribuir para a redução da vida útil dos componentes, principalmente dos LEDs.
- Falhas decorrentes de causas naturais como raios, ou acidentes como queda e impacto.
- Não nos responsabilizamos por danos ou extravio dos produtos durante o transporte.

Caso o produto em garantia não esteja disponível em estoque, a DO INDUSTRIA E COM. DE LUMINÁRIAS E ART. ILUMINAÇÃO. poderá sugerir um produto similar que atenda a aplicação do cliente.

. Os produtos com defeito devem ser enviados à fábrica em bom estado de conservação e em embalagem adequada que proteja e conserve os componentes expostos, principalmente os LEDs, que são sensíveis a impactos, atritos e descargas eletrostáticas, de forma a possibilitar uma análise técnica detalhada.

. Caso não seja constatado defeito de fabricação e/ou componentes, será gerado um Laudo Técnico.

O prazo para fornecimento do novo produto será informado ao cliente mediante a disponibilidade do item em estoque.

A partir do momento que o cliente recebe o material, o mesmo assume a responsabilidade por manter a integridade e armazenamento adequado.

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA Data de emissão do documento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_ Para que seja dada entrada no processo de Garantia dos produtos, necessitamos receber a cópia da Nota Fiscal de compra e esse formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Modelo do produto:

---

Descrição do Problema:

---

---

---

O envio do produto ou equipamento deve ser realizado acompanhado de uma Nota Fiscal com as seguintes características: Remessa para Conserto

- Enviar para: DO INDUSTRIA E COM. DE LUMINÁRIAS E ART. ILUMINAÇÃO Endereço: AV: Malásia, 1177 – JD. Panorama – Salto / SP CEP: 13322-423. O produto passará por uma análise em nosso laboratório e, se constatado um defeito de fabricação, a DO INDUSTRIA E COM. DE LUMINÁRIAS E ART. ILUMINAÇÃO. fará a substituição do produto ou reembolsará o cliente com um crédito no mesmo valor do produto. Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela garantia da fábrica, será gerado um Laudo Técnico

Dados do Solicitante: Razão Social:

---

Nome do Responsável Técnico:

---

Endereço:

---

Telefone:

---

E-mail:

---